

## ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕРМИНАЛОМ ГАНДЛЯРОК

На телефон (планшет) Андроид 2.3 и выше через приложение PlayMarket необходимо скачать программу ГандлярОК+.

После установки программы в ней необходимо зарегистрироваться.

### Регистрация терминала

Гандляр  
Регистрация  
Введите номер договора с банком  
5678-Г  
Введите номер телефона, указанный в договоре  
+375296707070  
Продолжить

Заполняем поля в телефоне.

№ договора с банком ХХХХ-Г (буква Г большая русская).

**Внимание!!!** Никаких пробелов нигде не должно быть!

Следующее поле номер телефона, указанный в договоре. Тот номер телефона, который указывался в банке вне зависимости от того на нем ли будете работать.

Нажимаем «Продолжить».

Гандляр  
Инициализация  
Введите одноразовый пароль, отправленный Вам в SMS  
17620  
Продолжить

1	2 ABC	3 DEF	←
4 GHI	5 JKL	6 MNO	RU абвг
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ	Готово
!@#	0	.	↓

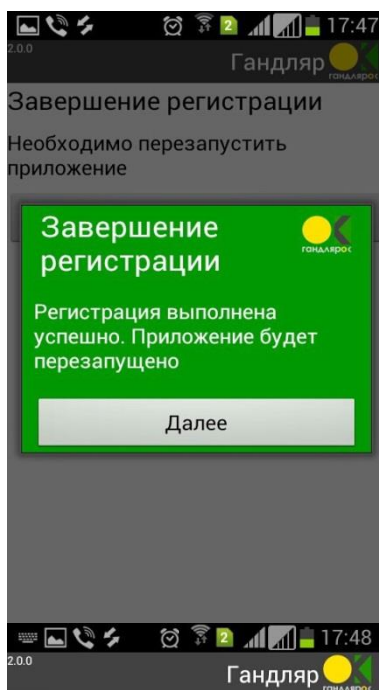
На указанный номер мобильного устройства поступит SMS-сообщение с одноразовым кодом, который необходимо ввести в следующем окне.

Нажать «Продолжить».

## Установка пароля



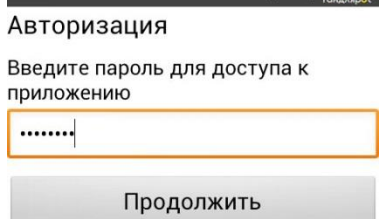
Пароль должен состоять не менее чем из 8-ми символов и содержать хотя бы по одной букве в латинской раскладке верхнего и нижнего регистра. Например: 131469Aa (буквы англ.)

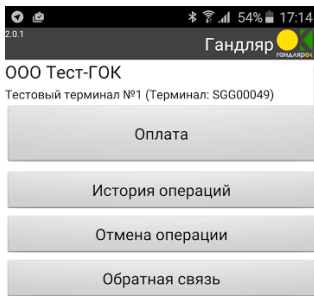


В случае корректного ввода всех данных появится зеленое окошко с информацией об успешной регистрации.

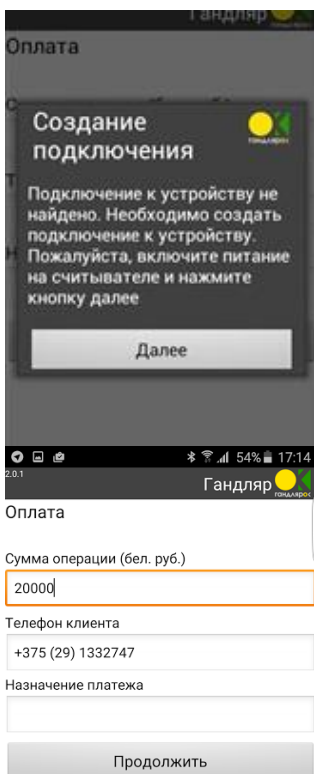
Программу необходимо перезапустить – нажимаем «Далее».

Для входа в программу необходимо ввести установленный пароль: 131469Aa (буквы англ.)





Открывается основное рабочее меню.



Для проведения платежа необходимо нажать кнопку «Оплата» (первый раз телефон предложит создать подключение с терминалом через Bluetooth нажимаем «Далее»)

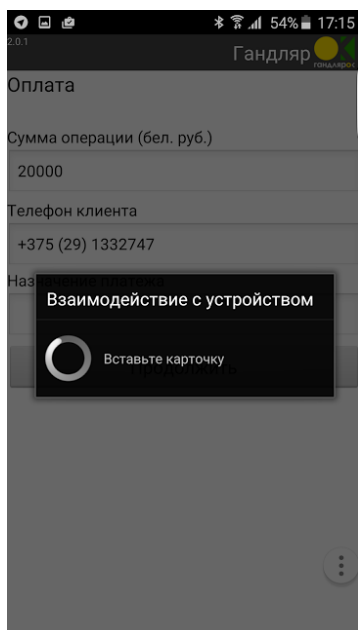
Теперь необходимо заполнить поля.

Вводим сумму операции.

В следующем поле вводим телефон КЛИЕНТА, клиенту придет SMS-сообщение о совершении покупки. Назначение платежа – единственное поле, которое можно оставить без заполнения. НО, если клиент рассчитывается корпоративной карточкой, указываем за что будет проведена оплата.

Нажимаем «Продолжить»





«Просыпается» терминал и пишет «Вставьте карточку».

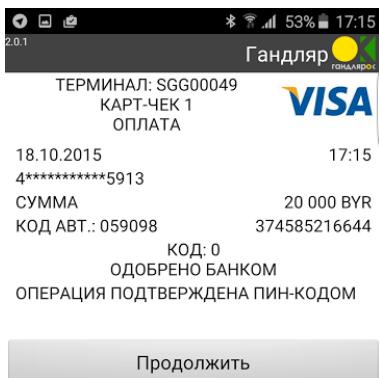


Проводим карточкой магнитной полосой лицом к себе без остановок, запинок и рывков, магнитная полоса внизу. В случае правильного проведения карточкой по терминалу, на телефоне появляется поле для проверки карты. Вводим последние 4 цифры с лицевой стороны карточки. Нажимаем «Продолжить»



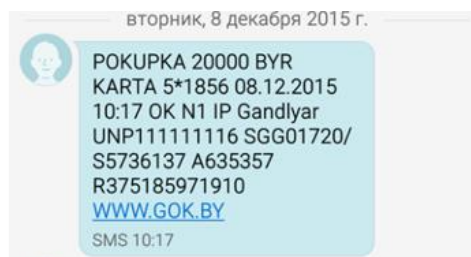
Тут же на терминале загорается окно для ввода пин-кода.

На терминале Клиент вводит пин-код от карточки и нажимает «Зеленую кнопку» ВВОД.

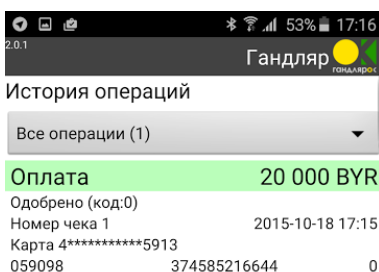


На телефоне сформируется чек о покупке в электронном виде.

Клиенту тут же придет SMS-сообщение о совершении покупки.

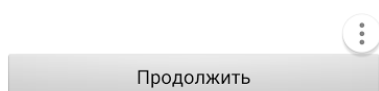


Теперь на кассовом аппарате необходимо пробить эту же сумму покупки по 2-му отделу (безнал) и чек отдаем клиенту. Клиент уходит с кассовым чеком!!!



В истории операций данная покупка отображается под зеленой, полосой, как успешно проведенная.

История операций на телефоне сохраняется до 24.00, потом переносится в архив.



Все информационные сообщения, которое появляется при проведении платежа необходимо внимательно читать, программа сообщает всю необходимую для корректного выполнения платежа.

До 24.00 пока есть история операций. Вы можете отменить проведенную оплату. В «Истории операций» смотрите, чтоб эта была успешно проведенная оплата (под зеленой полосой), сравниваете 4-ре цифры с карточки, сумму проведенной операции (можете отменить только ту же сумму) и номер чека для отмены. Нажимаем «Продолжить».

В главном меню выбираем «Отмена операции» заполняем поля.

Сумму для отмены.

Следующее поле номер чека (его мы смотрели в «Истории операций»). Нажимаем «Продолжить»

Опять «просыпается» терминал просит «Вставьте карточку». Проводим карту магнитной полосой.

Опять телефон просит ввести последние четыре цифры с лицевой стороны карты. Нажимаем «Продолжить» и появляется окно для подписи клиента.

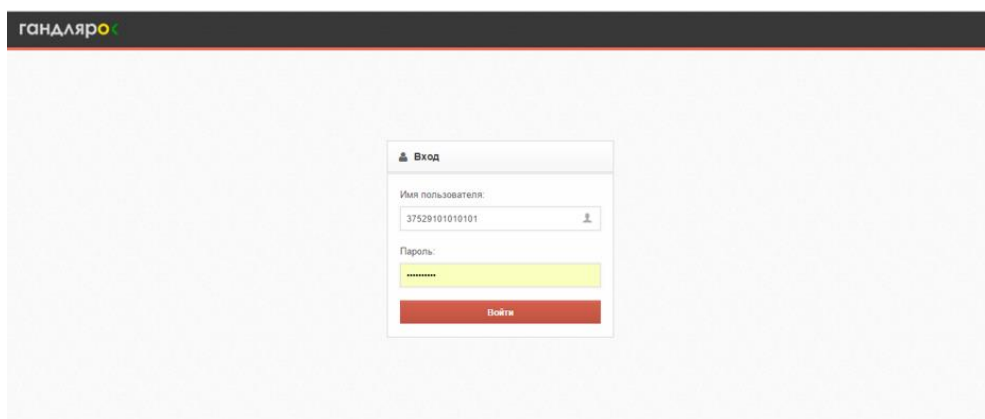
Клиент подушечкой пальчика оставляет свою подпись.

Нажимаем «Продолжить» и на телефон формируется чек с успешно проведенной отмены платежа.

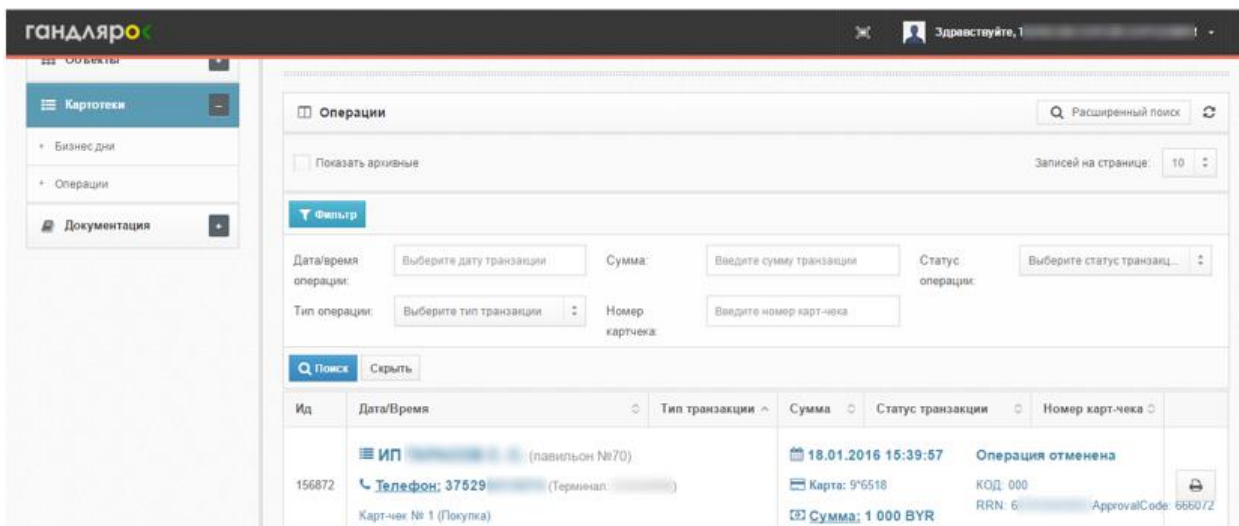
В период первоначального использования терминала убедительная просьба, после каждой оплаты открывать «Историю операций» и проверять, что операция появлялась под «зеленой полосой» и находиться в статусе ОДОБРЕНО.

### **Личный кабинет**

Для доступа в личный кабинет торговца надо зайти на сайт [www.gok.by](http://www.gok.by) и выбрать личный кабинет. Для входа надо будет указать имя и пароль, которые указаны на договоре-эквайринга с обратной стороны.



Здесь Вы можете посмотреть историю платежей не только за день, но и за последние 2,5 года.

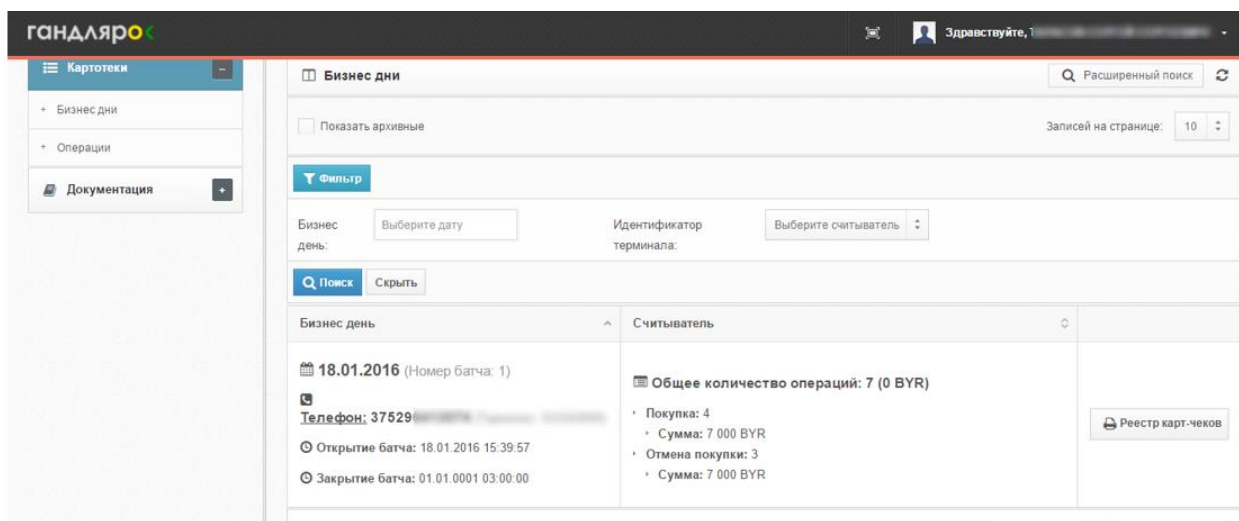


Выбираете «Картотеки» -> «Операции» и тут же отображаются все платежи за день.

Для просмотра архива необходимо поставить «птичку» вверху «Показать архивные»

Можете делать фильтр по дате проведения платежа, по сумме и по статусу операции.

«Картотеки» -> «Бизнес дни» - это краткий отчет за весь день, где Вы можете сформировать отчет за день аналогичный zet-отчету кассового аппарата. Здесь у Вас будут видны все безналичные платежи за день. Сумма итога, которая формируется в отчете, должна совпадать с суммой итога 2-го отдела в кассовом аппарате.



Успешной работы!